

## Band 2

<b>2</b>	<b>Realisierungsprozesse</b>		1
<b>2.1</b>	<b>Die pflegerischen Leistungen</b>		1
2.1.1	Textbaustein: Das Pflegeleitbild		1
2.1.2	Textbaustein: Das Pflegekonzept		3
2.1.3	Einzug in eine stationäre Pflegeeinrichtung – das Eingewöhnungskonzept		6
2.1.3.1	Textbaustein: Das Eingewöhnungskonzept		8/2
2.1.3.2	Checkliste: Die Aufnahme und Eingewöhnung		8/5
2.1.3.3	Checkliste: Aufnahme und Eingewöhnung – Soziale Erstbetreuung		8/7
2.1.3.4	Formblatt: Gesprächsprotokoll zur Eingewöhnungsphase		8/8
2.1.4	Der Pflegeprozess		9
2.1.5	Die Pflegedokumentation		11
2.1.6	Die Musterdokumentation		15
2.1.6.1	Formblatt: Die Handzeichenliste		16/1
2.1.7	Arbeitsanweisung: Die Anwendung der Pflegedokumentation		17
2.1.8	Primärpflege in der stationären Altenpflege		20
2.1.8.1	Formblatt: Merkblatt für Angehörige zur Primärpflege		22/6
2.1.8.2	Formblatt: Merkblatt für Bewohner zur Primärpflege		22/7
2.1.8.3	Checkliste: Die Primärpflege und ihre Anwendung		22/8
2.1.9	Arbeitsanweisung: Die Urlaubsplanung und Abgeltung von Urlaubsansprüchen		24
2.1.10	Arbeitsanweisung: Die Dienstplanung		26
2.1.10.1	Formblatt: Personaleinsatzplan Pflege und Betreuung		30
2.1.10.2	Berechnung der monatlichen Soll-Arbeitszeit		30/1
2.1.10.3	Der Jahresurlaubsplaner		30/2
2.1.10.4	Der Urlaubsrechner		30/3
2.1.11	Arbeitsanweisung: Ablaufplan plötzlicher Mitarbeiterausfall		30/5
2.1.12	Das Pflegegutachten		32
2.1.12.1	Formblatt: Erhebung des erheblichen allgemeinen Betreuungsbedarfs		42/1
2.1.13	Die Demenzprüfpunkte in der Pflegebegutachtung		42/4
2.1.13.1	Anamnese		42/4
2.1.13.2	Befunderhebung		42/4
2.1.14	Checkliste: Die relevanten Angaben in der Pflegedokumentation zur Pflege-Begutachtung nach § 18 SGB XI		47
2.1.15	Mobilität fördern durch Umgebungsgestaltung		49
2.1.15.1	Kinästhetik in der Altenpflege		51
2.1.15.2	Die Sinne kennen, mit ihnen spüren, sie aktivieren und erhalten		60/8

2.1.15.3	Präsentation: Die Sinne kennen, mit ihnen spüren, sie aktivieren und erhalten _____		60/8	
2.1.15.4	Lagerung in Neutralstellung (LiN) _____		64	
2.1.15.5	Das Bobath-Konzept _____		74	
2.1.16	Erste Hilfe in der Pflege _____		91	
2.1.16.1	Präsentation: Erste Hilfe in der Pflege _____		92	
2.1.16.1	Referenten-Begleittexte _____		nur CD	
2.1.17	In Würde sterben – Seelsorge am Sterbebett _____		94	
2.1.18	Palliativpflege _____		101	
2.1.18.1	Formblatt: Erhebungsbogen zur Schmerzeinschätzung _____		108	
2.1.18.2	Formblatt: Erhebungsbogen zur Schmerzeinschätzung bei Demenzkranken _____		111	
2.1.19	Mit Alltagshilfen die Selbstständigkeit fördern und erhalten _____		113	
2.1.20	Pflegediagnosen (PD) – ein Instrument zur internen Qualitätssicherung und Leistungserfassung _____		116	
2.1.20.1	Arbeitsanweisung: Von der Pflegediagnostik zur Pflegediagnose _____		127	
2.1.21	Biografieerhebung im pflegerischen Alltag _____		129	
2.1.21.1	Formblatt: Biografiebogen _____		135	
2.1.22	Pflege von psychisch veränderten alten Menschen _____		140/1	<b>NEU!</b>
2.1.22.1	Checkliste: Typische Kennzeichen einer Depression _____		140/9	<b>NEU!</b>
2.1.22.2	Checkliste: Typische Kennzeichen einer Manie _____		140/10	<b>NEU!</b>
2.1.24	Ätherische Öle in der Altenpflege _____		141	
<b>2.2</b>	<b>Ernährungsmanagement nach dem Expertenstandard _____</b>		1	
2.2.1	Formblatt: PEMU (Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen) – Teil 1 Screening/Risikoerfassung mit Verzehrmengenerfassung _____		10	
2.2.2	Formblatt: PEMU (Pflegerische Erfassung von Mangelernährung und deren Ursachen) – Teil 2 Assessment – Nahrungsmangel/Flüssigkeitsmangel _____		11	
2.2.3	Checkliste: Die Verpflegung _____		18	
2.2.4	Arbeitsanweisung: Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege _____		20	
2.2.5	Checkliste: Das Ernährungsmanagement im Rahmen der Pflegevisite _____		20/3	
2.2.6	Formblatt: Fragebogen zur Ermittlung des Schulungsbedarfs zum Expertenstandard „Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege“ _____		20/5	
2.2.7	Enterale Ernährung – Sondenernährung _____		21	
2.2.7.1	Was Sie über enterale Ernährung wissen sollten _____		21	
2.2.7.2	Schlechter Ernährungszustand trotz enteraler Ernährung? _____		24	
2.2.8	Ernährung bei Demenz _____		26	
2.2.9	Ernährung bei Diabetes mellitus II _____		30	
2.2.10	Ernährung bei Dialysepflicht _____		32	

2.5.7	Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 87b SGB XI – ein Musterkonzept _____		30	
2.5.7.1	Checkliste: Einarbeitung zusätzlicher Betreuungskräfte (m/w) _____		35	
2.5.7.2	Formblatt: Stellenbeschreibung _____		37	
2.5.7.3	Formblatt: MMST und Uhrentest _____		39	
<b>2.6</b>	<b>Die Unterkunft und die Verpflegung _____</b>		<b>1</b>	
2.6.1	Textbaustein: Die Unterkunft und die Verpflegung _____		1	
2.6.2	Checkliste: Die Bewohnerbefragung zur Zufriedenheit mit der Unterkunft und der Verpflegung _____		4	
2.6.3	Checkliste: Die Aufbereitung von Betten und Wäsche _____		7	
2.6.4	Umgang mit Bewohnereigentum _____		8	
2.6.4.1	Formblatt: Bewohnereigentum – Haftungsausschluss _____		10	
2.6.4.2	Formblatt: Bewohnereigentum – Sicherungsbeleg _____		11	
2.6.4.3	Formblatt: Bewohnereigentum – Wäsche und Bekleidung _____		12	
2.6.5	Basishygiene und Eigenkontrollen nach HACCP im Hauswirtschaftsbereich _____		13	
2.6.5.1	Basishygiene _____		13	
2.6.5.2	Eigenkontrollen nach HACCP-Grundsätzen _____		20	
2.6.5.3	Formblatt: Anlieferung von kühlbedürftigen Lebensmitteln _____		22	
2.6.5.4	Formblatt: Kontrolle Lagertemperaturen _____		22	
2.6.5.5	Formblatt: Kontrolle der Kerntemperatur bei der Zubereitung _____		23	
2.6.5.6	Formblatt: Kontrolle der Warmhaltetemperatur _____		23	
2.6.5.7	Formblatt: Kontrolle der täglichen Reinigungsarbeiten _____		24	
2.6.5.8	Formblatt: Kontrolle der Extrareinigungsarbeiten im Küchenbereich _____		25	
2.6.6	Die Entsorgung von Abfällen _____		26	
2.6.6.1	Formblatt: Entsorgungsplan _____		32	
2.6.6.2	Checkliste: Entsorgung von Abfällen _____		34	
2.6.7	Schädlinge – mehr als lästig _____		35	
2.6.8	Mahlzeitenversorgung _____		39	<b>NEU!</b>
2.6.8.1	Arbeitsanweisung: Einbindung der Bewohner in die Speisenplanung _____		48	<b>NEU!</b>
2.6.8.2	Formblatt: Mahlzeiten-Feedbackbogen zur Erfassung der Bewohnerzufriedenheit zum Speisenangebot _____		49	<b>NEU!</b>
2.6.8.3	Formblatt: Essbiografie _____		51	<b>NEU!</b>
<b>2.7</b>	<b>Die rechtliche Betreuung _____</b>		<b>1</b>	
2.7.1	Formblatt: Die Information zur rechtlichen Betreuung _____		3	
2.7.2	Arbeitsanweisung: Die Beantragung einer rechtlichen Betreuung _____		6	
2.7.3	Checkliste: Die Beantragung einer rechtlichen Betreuung _____		8	
2.7.4	Formblatt: Der Antrag auf rechtliche Betreuung _____		9	

<b>2.8 Sichere Anwendung und Betreuung von Medizinprodukten</b>			1
2.8.1 Arbeitsanweisung: Hygienische Aufbereitung von Medizinprodukten			9
2.8.2 Formblatt: Bestandsverzeichnis aktiver nichtimplantierbarer Medizinprodukte			10
2.8.3 Formblatt: Medizinproduktebuch			10
<b>2.9 Spezielle Anforderungen an die Betreuung von Menschen mit Demenz</b>			1
2.9.1 Beschreibung des Krankheitsbildes aus medizinischer Sicht			1
2.9.1.1 Die Behandlung von Menschen mit Demenz			5
2.9.2 Pflegerische und betreuerische Aspekte von Demenz			6/8
2.9.2.1 Kommunikation mit demenzkranken Menschen			8
2.9.2.2 Der personenzentrierte Ansatz in der Pflege von Menschen mit Demenz			11
2.9.2.3 Unterstützung geben bei der Orientierung			15
2.9.2.4 Schulungskonzept für Angehörige von Menschen mit Demenz			18
Modul 1: Demenz – Diagnostik und Therapie			18/2
Modul 2: Demenzbedingte Veränderungen/Störungen			18/3
Modul 3: Probleme der Kommunikation – Möglichkeiten der Gliederung			18/4
Modul 4: Umgang miteinander – Fähigkeiten erhalten			18/5
Modul 5: Vorsorge treffen			18/6
2.9.3 Befindlichkeitsmessungen bei Menschen mit Demenz			18/7
2.9.3.1 Instrument zur Befindlichkeitsmessung bei Menschen mit Demenz		nur CD	
2.9.3.2 Formblatt: Befindlichkeitsmessung bei Menschen mit Demenz mit Erfassung des biografischen Hintergrundes		nur CD	
<b>3 Unterstützungsprozesse</b>			1
<b>3.1 Die interne und externe Zusammenarbeit mit allen an der Versorgung Beteiligten</b>			1
3.1.1 Die Pflegeüberleitung			1
3.1.2 Checkliste: Die Pflegeüberleitung			4
3.1.2.1 Formblatt: Pflegeüberleitungsbogen			6
3.1.3 Das Schnittstellenmanagement			6/3
3.1.4 Checkliste: Schnittstellenmanagement			8
<b>3.2 Marketing und Öffentlichkeitsarbeit</b>			1
3.2.1 Das Standortmarketing			1
3.2.1.1 Maßnahmenkatalog			3
3.2.2 Öffentlichkeitsarbeit			7
3.2.2.1 Wie schreibe ich eine Pressemeldung?			7
3.2.3 Checkliste: Kann ich in meiner Einrichtung den offenen Mittagstisch umsetzen?			9
3.2.4 Checkliste: Kann ich in meiner Einrichtung Ausstellungen durchführen?			10
3.2.5 Checkliste: Das Standortmarketing			11

3.2.6	Formblatt: Die Ideensammlung für die Öffentlichkeitsarbeit _____		13
3.2.7	Offene Kulturarbeit in der stationären Altenhilfe – ein Beispiel aus der Praxis _____		15
3.2.8	Krisenmanagement _____		23
	Zur strukturierten Erstellung eines Krisenmanagements		
3.2.8.1	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenprävention _____		25
3.2.8.2	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenfrüherkennung/Frühwarnung _____		26
3.2.8.3	Checkliste: Maßnahmen zur Krisenregelung _____		27
3.2.8.4	Checkliste: Maßnahmen nach der Krise _____		29
3.2.8.5	Checkliste: Musterinhalte Pressemitteilung einer Krise _____		30
3.2.8.6	Formblatt: Alarmierungsplan – Musterorganisation _____		31
<b>3.3</b>	<b>Die neuen Rahmenbedingungen zu den Qualitätsprüfungen von stationären Pflegeeinrichtungen (redaktionelle Anmerkung) _____</b>		1
3.3.1	Textbaustein: Muster eines freiwilligen Qualitätsberichts _____		4/2
3.3.1.1	Checkliste: Kriterien zur Entscheidung für die Veröffentlichung freiwilliger Qualitätsberichte _____		10
3.3.1.2	Formblatt: Bewertung von Sozialdatenbanken _____		5
	Pflege-Transparenzvereinbarung zur stationären Pflege _____		nur CD
	Anlage 1: Kriterien der Veröffentlichung _____		nur CD
	Anlage 2: Bewertungssystematik _____		nur CD
	Anlage 3: Ausfüllanleitungen für die Prüfer _____		nur CD
	Anlage 4: Darstellung der Prüfergebnisse _____		nur CD
<b>3.4</b>	<b>Die Bedeutung des Ehrenamtes _____</b>		1
3.4.1	Arbeitsanweisung: Einarbeitung ehrenamtlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter _____		5
3.4.2	Checkliste: Konzept – Die Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern _____		7
3.4.3	Checkliste: Ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen in interne Abläufe einbinden _____		9
3.4.4	Checkliste: Sind unsere Übergaben für die Teilnahme von ehrenamtlichen Mitarbeiter(n)/-innen geeignet? _____		11
3.4.5	Checkliste: Was könnten die nächsten Schritte in unserer Einrichtung sein? _____		12
<b>3.5</b>	<b>Die Zusammenarbeit mit Angehörigen _____</b>		1
3.5.1	Checkliste: Bewertung der Zusammenarbeit mit Angehörigen _____		5
3.5.2	Checkliste: Kriterien für gute Angehörigenarbeit _____		6
<b>3.6</b>	<b>Der Internetauftritt _____</b>		1
3.6.1	Checkliste: Kriterien für gute Internetseiten _____		6

<b>3.7 Die Mitwirkung in Heimangelegenheiten fördern</b>			1
3.7.1 Das Wahlverfahren			10
3.7.1.1 Formblatt: Wahlinformation – Aufruf Wahlausschussmitgliedschaft		nur CD	
3.7.1.2 Formblatt: Bestellung des Wahlausschusses		nur CD	
3.7.1.3 Formblatt: Wahlinformation		nur CD	
3.7.1.4 Formblatt: Wahlinformation zum Wahltermin		nur CD	
3.7.1.5 Formblatt: Stimmzettel		nur CD	
3.7.1.6 Formblatt: Protokoll Wahlergebnis		nur CD	
3.7.1.7 Formblatt: Wahlvorschlag		nur CD	
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>			1
<b>Linkverzeichnis</b>		nur CD	<b>NEU!</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>		nur CD	<b>NEU!</b>
<b>Die CD enthält zusätzlich</b>			
<b>Gesetzestext</b>			
Brandenburgisches Pflege- und Betreuungswohngesetz		nur CD	
Bremisches Wohn- und Betreuungsgesetz (BremWoBeG)		nur CD	
Einrichtungenmindestbauverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD	
Einrichtungenmitwirkungsverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD	
Einrichtungenpersonalverordnung Mecklenburg-Vorpommern		nur CD	
Hamburgisches Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz		nur CD	
Heimgesetz		nur CD	
Heimgesetz für Baden-Württemberg		nur CD	
Landesheimbauverordnung (LHeimBauVO) Baden-Württemberg		nur CD	
Landesheimgesetz Saarland		nur CD	
Verordnung über personelle Anforderungen für Einrichtungen nach dem Landesheimgesetz (PersVLHeimGS) Saarland		nur CD	
Landesheimmitwirkungsverordnung (LHeimMitVO) Baden-Württemberg		nur CD	
Niedersächsisches Heimgesetz (NHeimG)		nur CD	<b>NEU!</b>
Pflege- und Wohnqualitätsgesetz Bayern		nur CD	
Rheinland-pfälzisches Landesgesetz über Wohnformen und Teilhabe		nur CD	
Selbstbestimmungsstärkungsgesetz für Schleswig-Holstein		nur CD	
Verordnung zur Ausführung des Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (AVPfleWoqG)		nur CD	
Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz		nur CD	
Wohn- und Teilhabegesetz für Nordrhein-Westfalen		nur CD	
Wohnteilhabegesetz (WTG) Berlin		nur CD	
Wohnteilhabegesetz (WTG) LSA		nur CD	