

1. Unproblematische und Problematische Pflegebeziehungen 7

2. Niedrige Gesundheitskompetenz – Erfordernisse der Selbstmanagementunterstützung 10

3. „Aber das weiß man doch“ – Emanzipative und subversive Potentiale der neuen Medien 16

4. Professionelle Pflege von Menschen in kommunikativ schwierigen Situationen 23

5. „Das unfassbare fassen“ – Seelische und körperliche Verletzungen aus unterschiedlichen Perspektiven 34

6. Schlusswort 45

Literaturhinweise 46

Arbeitshilfenverzeichnis

Stichwortverzeichnis