

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser, denken Sie in Prozessen!

Die Träger sind seit Langem gesetzlich verpflichtet, ein funktionierendes Qualitätsmanagement in ihren Einrichtungen nachzuweisen und umzusetzen.

Grundidee dieses Praxishandbuches ist es, alle Prozesse in Pflegeeinrichtungen konsequent am PDCA-Zyklus nach Deming auszurichten. Sie werden auf diese Weise in der Lage sein, jederzeit nachweisen zu können, dass Sie planvoll arbeiten, Ihre Prozesse nach festen Vorgaben sorgfältig durchführen und durch permanente Überprüfung und Fehlerauswertung sowie Anpassung bzw. Veränderung diese kontinuierlich verbessern.

Mithilfe des PDCA-Zyklus können Sie Ihre Abläufe ressourcenoptimiert gestalten und eine hohe Kundenzufriedenheit sowie gute Ergebnisse bei externen Prüfungen erreichen.

Strukturiertes Arbeiten ist das A und O für das Erreichen eines guten Ergebnisses. Deshalb ist Qualitätsmanagement so wichtig. Es schafft Sicherheit und gibt Orientierung für Sie, Ihre Mitarbeiter und die Menschen, die sich Ihnen anvertrauen.

Eine Selbstbewertung, die Sie anhand eines Fragebogens durchführen können, soll als erste Bestandsaufnahme dienen und somit einen Überblick über den Stand Ihres Qualitätsmanagements und Hinweise auf erforderliche Prozessverbesserungen geben.

Der Hauptteil des Handbuches widmet sich der Aufbereitung aller wichtigen Prozesse im Ablauf Ihres Betriebes nach den Prinzipien des PDCA-Zyklus. Korrespondierend zu den aktuellen Fachinformationen und praxiserprobten Umsetzungshinweisen erhalten Sie Arbeitshilfen und Dokumente, die mit gängigen Programmen editierbar sind und als Grundlage für die eigenen Dokumente dienen sollen. Sinn und Zweck der Anwendung des PDCA-Zyklus ist es, eine kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung der Prozesse vorzunehmen. Damit werden die zugrunde liegenden Dokumente ständig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Mit dem vorliegenden Werk wird es Ihnen gelingen, die Qualität Ihrer Dienstleistungen auf ein hohes Niveau zu bringen und zu halten. Bei konsequenter Anwendung verbessern Sie Ihre Wettbewerbsposition, weil Ihre Kunden zufriedener sein werden. Denn wenn Ihnen eins am Herzen liegen muss, dann ist es die Kundenzufriedenheit. Diese ist ausschlaggebend für den Erfolg Ihrer Einrichtung.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Erfolg und Freude bei der Arbeit mit diesem Werk, welches speziell nach Wünschen und Anregungen von Fachkräften der Pflegebranche konzipiert wurde. Unsere Autoren kennen aus eigener Praxis die Herausforderungen des Pflegealltags und begleiten Sie beim Aufbau eines effektiven und schlanken Qualitätsmanagements. Die klare und übersichtliche Herangehensweise an die Beschreibung von Prozessen wird Sie überzeugen.

Ihr Autorenteam und Ihre
AOK Verlag GmbH

– unbesetzt –

Vorwort zur Nachtragslieferung August 2025

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

mit Spannung wird die Geschichte des Pflegekompetenzgesetzes in der Pflegebranche verfolgt. Nun hat das Bundesgesundheitsministerium unter neuer Führung einen neuen Referentenentwurf in das parlamentarische Verfahren gebracht. Er unterscheidet sich nicht wesentlich vom Entwurf der rot-grünen Minderheitsregierung aus dem Dezember 2024. Warten wir also ab, wie sich die Verbände dazu positionieren, und hoffen wir, dass das Gesetzgebungsverfahren in der 21. Legislaturperiode des Deutschen Bundestages nun zügig vonstattengeht. Ein anderes Gesetz – das **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz** – trat hingegen aktuell in Kraft und hat Auswirkungen auch auf Unternehmen der Pflegebranche. In Kapitel 1 wurde demzufolge ein neuer Beitrag mit einer **Übersicht pflegerelevanter gesundheitspolitischer Gesetzgebungsverfahren für die 21. Legislaturperiode** eingefügt. Eine Übersicht der Gesetzesvorhaben der 20. Legislaturperiode finden Sie weiterhin als Datei im Online-Kundenbereich.

Seit Anfang 2025 gelten für den Einsatz von KI-gestützten Prozessen Pflichten für Unternehmen, um einen sicheren und produktiven Einsatz sicherzustellen. Unseren Beitrag **3.95 Einsatzmöglichkeiten von KI in der Pflege** haben wir daher mit einem entsprechenden Hinweis ergänzt.

Wie können Pflegeeinrichtungen sicherstellen, dass ihre Mitarbeitenden nicht nur fachlich, sondern auch wertebasiert kompetent handeln? Unser Beitrag **3.97 Werteorientierte Kompetenzvermittlung in der Personalentwicklung** soll Ihren Führungskräften und Praxisanleiter*innen mit praxisnahen Konzepten zeigen, wie Werte, Respekt, Empathie und Selbstbestimmung systematisch in die Personalentwicklung integriert werden können.

Die zweite Aktualisierung des Expertenstandards „chronische Wunden“ durch das DNQP nehmen wir zum Anlass, Ihnen mit dieser Nachtragslieferung praktische Hinweise zur sicheren Umsetzung der Expertenempfehlungen in unserem neuen Beitrag **3.98 Den Expertenstandard chronische Wunden in der Praxis umsetzen** zu geben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Lektüre dieser Nachtragslieferung sowie viel Erfolg bei der Umsetzung unserer neuen Fachbeiträge. Für Anregungen oder Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie bitte auch nicht, uns bei konstruktiver Kritik zu kontaktieren. Sie erreichen uns per Mail unter pdca@aok-verlag.de

Ihre
AOK-Verlag GmbH

– unbesetzt –